



# INFORME DE INSPECCIÓN A FÁBRICA

**Active  
Sourcing**

*Su aliado estratégico en compras* 9 enero, 2014

JUAN CARLOS GÓMEZ  
gerencia@active.com.co

# Contenido

1	Solicitud.....	- 3 -
2	Respuestas .....	- 4 -
3	UBICACIÓN .....	- 14 -
4	Contacto.....	- 15 -
5	Nota de Cierre.....	- 15 -
6	Adiciones & Observaciones.....	- 15 -
7	Respuestas a Adiciones & Observaciones.....	- 16 -



# Informe de Inspección a Fábrica

## 1 SOLICITUD

\_\_\_\_\_ ubicó al proveedor \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Suministrando a ACTIVE SOURCING SAS la página web  
\_\_\_\_\_ para que estableciera contacto y coordinara  
una inspección a la fábrica con una serie de interrogantes por esclarecer que más adelante se listarán.  
\_\_\_\_\_ Londoño, solicitó que contactáramos a la señora \_\_\_\_\_ Huang con quien \_\_\_\_\_ ya había  
tenido un acercamiento inicial.

Las preguntas que debían consultarle a la señora \_\_\_\_\_ Huang

- a. “Nosotros ( \_\_\_\_\_ ) queremos que el proveedor \_\_\_\_\_ confirme que ellos si son los que vende los tóner GENUINE” y suministraron la siguiente imagen



- b. es realmente fábrica o es comercializador?
- c. Vende productos para RICOH
- d. Vende productos para MINOLTA
- e. Vende productos para TOSHIBA
- f. Vende productos para CANON
- g. Vende productos para SHARP
- h. Qué otros productos tienen para las marcas anteriores.
- i. Para qué otras marcas produce
- j. Cuáles son los mínimos de compra (MOQ)
- k. Qué tóner utiliza ?
- l. Qué Certificaciones tiene la fábrica?
- m. Le vende a alguien en Colombia?
- n. Qué muestras pueden suministrar?

## 2 RESPUESTAS

---

La siguiente es la información que recibimos de la señora Huang, la cual es suministrada a \_\_\_\_\_ tal como fuimos informados. No todo es posible verificarlo pero en cada comentario pondremos las observaciones que anotó el inspector de ACTIVE SOURCING SAS.

- a. \_\_\_\_\_ quiere saber si el proveedor \_\_\_\_\_ es el fabricante de la marca de tóner GENUINE de la imagen que suministraron.

La respuesta inicial que nos dio el fabricante fue poco precisa por más que se les repitió muchas veces, daba a pensar que sí han vendido la marca “\_\_\_\_\_” pero no lo expresan literalmente. Confirman que le venden a Colombia y a muchos países pero no precisan sobre esa marca.

La respuesta textual (traducida): “Respecto la marca ‘\_\_\_\_\_’ no tenemos ahora. A su país le vendemos marca ‘RICOH’. Si requiere la etiqueta ‘\_\_\_\_\_’ se puede hacer dependiendo de su requerimiento”.

Nuestro inspector fue insistente y definitivamente averiguó que NUNCA han despachado con etiquetas con marca “\_\_\_\_\_”, no obstante suelen despachar producto sin etiquetas y varios clientes mandan a hacer las etiquetas por aparte y que su producto pudo haber entrado a Colombia sin la etiqueta pero que el cliente ha podido ponerlas en el destino.

Ofrecen despachar sin etiquetas y enviar por aparte las etiquetas copia de RICOH para colocarlas en Colombia. Está claro que no es lo que \_\_\_\_\_ busca. No obstante parece ser que así están vendiendo el producto a Colombia actualmente.

Para hacernos la etiqueta “Genuine” se requiere de 10,000 unidades (de etiquetas). Se estima que serían al menos seis estilos de etiquetas y el costo por estilo es USD \$\_\_\_\_. Pueden hacer etiqueta propia de \_\_\_\_\_ por el mismo valor. La oferta es enviando etiquetas aparte de las botellas.

ACTIVE SOURCING solicitó una ampliación que será informada tan pronto nos llegue. Preguntamos lo siguiente:

- Favor enviarnos las etiquetas que nos pueden ofrecer (incluyendo \_\_\_\_\_)
- Si no queremos que las etiquetas vengan aparte de las botellas

Haremos alcance a este informe tan pronto llegue la respuesta.

- b. ¿\_\_\_\_\_ es realmente fábrica o es comercializador?

Son fabricantes! No son muy grandes pero si producen los cartuchos y los llenan en sus propias llenadoras. Tienen muchos moldes para las inyectoras. Adjunto algunas de las fotos:

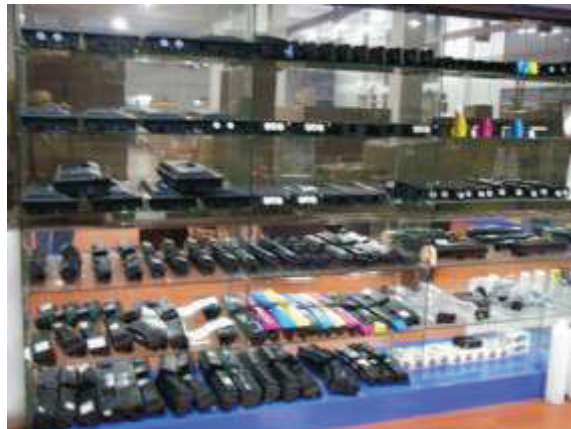
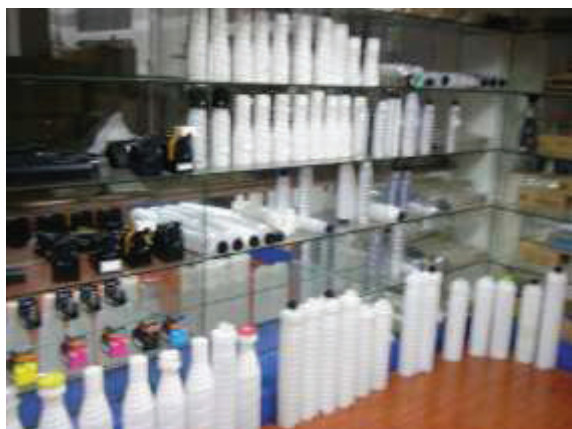
## Llenadoras



## Inyectoras & Moldes



Sala de Exhibición



## Materia Prima



## Bodega



c. ¿Vende \_\_\_\_\_ productos para RICOH?

Si, efectivamente es una de las marcas que más venden. De hecho se entiende que se prestan para vender la copia de RICOH pero lo que hacen es enviar las etiquetas por aparte. Adjunto algunas de las fotos de las etiquetas. El proveedor solicita que demos específicamente Modelos



Preliminarmente tenemos estas fotos del catálogo de la página 10 en la que vemos fotos de los productos para RICOH

No.	Modelo	Compatible con:	Weight
5	Aficio 1270D	Aficio 1030/1030SP	230g
6	179L		120g
7	Aficio 2220D	Aficio 1022/1022SP/2022/2022SP	380g
8	3362C	Aficio MP2552SP/2552SP/3362SP	380g
9	Aficio 2500E	Aficio MP2500/2500LN	310g
10	2590C	MP2590/2590LN	310g
11	Aficio 6210D	Aficio 2302/70	360g
12	Aficio 3200D	Aficio 3402/3004/50/355/455	700g
13	2591C	Aficio MP 2591	170g
14	Aficio 5200D	Aficio 1050/1040	590g
15	Aficio 6210D	Aficio 2030/2040/3030/3040/3040SP/3040SPS	380g
16	Aficio 4000E	Aficio MP1900/4000/4000/5000	380g
17	Aficio 4000D	Aficio MP1900/4000/4000/5000	380g
18	Aficio 4000C	Aficio MP1900/4000/4000/5000	330g
19	Aficio 6210D	Aficio 1060/1070/2030/1/2060/2070/3000	1100g
20	Aficio 6200D	Aficio 930/930	100g
21	Aficio 6200D	Aficio 931/730	1100g
22	Aficio 6100D	Aficio 1080/1100/1100/2100	1430g
23	Aficio 6200D	Aficio 1080/2000/1100/MP6300	1430g
24	931		300g

No.	Modelo	Compatible con:	Weight
1	MPC 2800C	Aficio mpc2550/2550/2550/2550	210g/210g/210g/210g
2	MPC 2000C	Aficio mpc2500/3000	280g/300g
3	MPC 2300C	Aficio mpc2500/3300	280g/300g
4	MPC 3300C	Aficio mpc3300/4000	310g/400g
5	MPC 3300C	Aficio mpc4000/5000	310g/400g
6	SPC8110NLC	Aficio SPC8108/1100	210g/400g
7	SPC8210NLC	Aficio SPC8208/2100	210g/400g
8	MPC2004	Aficio MPC2000/2000/2000/2000 U 2004C	290g/300g/300g/300g
9	MPC3010C	Aficio C3801/3081	460g/300g
10	MPC5010C	Aficio C4801/5081	520g/410g
11	MPC3000C	Aficio C3802/3902	310g/370g
12	MPC5000C	Aficio C4802/5082	480g





d. ¿Vende \_\_\_\_\_ productos para MINOLTA?

Si, en catálogo en las páginas 12 & 13 tienen lo que llaman KONICA-MINOLTA series (el catálogo no llegó claro, se solicitó nueva escaneada).

No.	Modelo	Contenido (ml o wt)	Peso (g)
1	101 A/B	MT 1000/1000/1000/1000	220g
2	102 A/B	MT 1000/1000/1000/1000	240g
3	104 A/B	MT 1000/1000/1000/1000	270g
4	105 A/B	Digital D180/181	413g
5	106 A/B	Digital D182/183/183e/1810/2011	413g

No.	Modelo	Contenido (ml o wt)	Peso (g)
6	MT-201 A/B	EP2000/2001	300g
7	MT-202 A/B	EP2000MT22A/B	380g
8	MT-204 A/B	MT 2000/2000/2010	413g
9	MT-205 A/B	Digital 2010/2010MT205A/B	420g
10	MT-205A/B	Digital 2010/2010/2010/2010	420g
11	MT-205A/B	Digital 2010/2010/2010	420g
12	MT-401 A/B	MT 400/400	400g
13	MT-502 A/B	Digital 400/500	1100g
14	601 A/B	EP 600/600/600/600	1800g
15	602 A/B	EP600/2142/6021	1750g
16	604 A/B	Digital 600/501/7166	1840g
17	TN101	MT 1100/1100/1100/1100/1100/1100/1100/1100	413g
18	TN106	Dy 1602/1676/1676/1676/1676	413g
19	TN110	Baruh 1602/1100	413g
20	TN211	Baruh 200/200	360g
21	TN211	Baruh 200	360g
22	TN119	Baruh 160/160/7716	260g
23	TN117	Baruh 160/160/7716	160g/260g
24	TN187/TN119	Baruh 160/182/20	280g
25	TN217	Baruh 200/200/7026	360g
26	TN611	Baruh 300/420	360g
27	TN611	Baruh 300/361/420/421/500/501	670g
28	TN710	Baruh 701/700/2000	1100g

No.	Modelo	Contenido (ml o wt)	Peso (g)
1	TN210*	Baruh C200/C20	240g
2	TN212*	Baruh C500/C50	360g
3	TN213*	Baruh C200/C20	240g
4	TN214*	Baruh C200	240g
5	TN214*	Baruh C200	240g
6	TN214*	Baruh C200	240g
7	TN210	Baruh C200/C20/C400	240g
8	TN210	Baruh C200/C20	240g
9	TN210*	Baruh C400/C400	240g
10	TN210*	Baruh C400/C400	240g
11	TN210	Baruh C500	360g
12	TN210	Baruh C600	420g
13	TN210	Baruh C600/600	420g
14	TN210	Baruh C600/600/600	420g
15	TN210	Baruh C600/600/600	420g

De momento, según solicitud de \_\_\_\_\_, el fabricante cotizó las siguientes referencias:

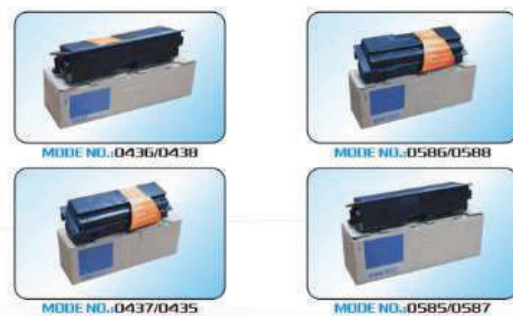
- Type \_\_\_\_\_ – USD \$ \_\_\_\_\_ FOB Shenzhen
- Bizhub \_\_\_\_\_ – USD \$ \_\_\_\_\_ FOB Shenzhen
- Bizhub \_\_\_\_\_ – USD \$ \_\_\_\_\_ FOB Shenzhen
- Bizhub \_\_\_\_\_ – USD \$ \_\_\_\_\_ FOB Shenzhen

e. Vende \_\_\_\_\_ productos para TOSHIBA?

Si, en catálogo en la página 14 tienen lo que llaman TOSHIBA series (el catálogo no llegó claro, se solicitó nueva escaneada). De momento no ha cotizado ninguna referencia.



No.	Model	Compatible with	Weight
1	T-1600	E-studio168/169	335g
2	T-2500C	E-studio208/208S/209	500g
3	T-2320	E-studio230/280/200	675g
4	T-2340	E-studio232/282/233/283	675g
6	T-1640C/D/E ★ 5K	E-studio163/166/203/205/167/207	167g
6	T-1640C/D/E ★ 10K	E-studio163/166/203/205/167/207	307g
7	T-1640C/D/E ★ 24K	E-studio163/166/203/205/167/207	675g
8	T-1810C/D/E ★ 5K	E-studio183/185/203/205/187/207	167g
9	T-1810C/D/E ★ 10K	E-studio183/185/203/205/187/207	307g
10	T-1810C/D/E ★ 24K	E-studio183/185/203/205/187/207	675g
11	T-4530C/D/E ★ 10K	E-studio256/305/356/455	300g
12	T-4530C/D/E ★ 24K	E-studio256/305/356/455	700g
13	T-4590C/D/E ★ 5K	E-studio256S/SD/306S/SD	205g
14	T-4590C/D/E ★ 10K	E-studio256S/SD/306S/SD	300g
15	T-4590C/D/E ★ 24K	E-studio256S/SD/306S/SD	675g
16	T-3500D	E-288/356/456	675g
17	T-3520D	E-350/450/352/452	675g
18	T1800CS ★ 5K	E-studio18	167g
19	T1800CS ★ 10K	E-studio18	307g
20	T2450CS ★ 5K		167g
21	T2450CS ★ 10K		280g
1	T-FC25C-C/D/E/U	E-STUDIO 2040C/2540C/3040C 3540C/4540C	550g
2	T-FC28C-C/D/E/U	E-STUDIO 2830C/2930C/4520C 3649C/2330C	550g
3	T-FC33C-C/D/E/U	E-STUDIO 2830C/2930C/4520C 3649C/2330C	550g
4	T-FC30C-C/D/E/U	E-STUDIO 2550C/2551C/2050C/2051C	550g



No.	Model	Compatible with	Weight
1	0440★	Aculaser M2010D	290g
2	0441★	Aculaser M2010D	160g
3	0435/0437★	Aculaser M2000/M2000D/2000DN 2000DT/2000DTN	290g
4	0436/0438★	Aculaser M2000/M2000D/2000DN 2000DT/2000DTN	160g
5	0586/0588★	Aculaser M2310D/M2310DN/2410	290g
6	0585/0587★	Aculaser M2310D/M2310DN/2410	160g

No.	Model	Compatible with	Weight
1	ADT-168	AD-166/168/216/226	413g
2	ADT-258	AD-258/288	360g
3	ADT-358	AD-358/368	360g
4	ADT-161	AD-161/181	280g
5	ADT-289	AD-289	360g
6	ADT-429	AD-429/369	512g
7	AD309	AD-259/309/359/405/409	1900g
8	AD165	AD-165/169/203/205	870g
9	AD208	AD208	364g/468g



f. ¿Vende \_\_\_\_\_ productos para CANON?

Si, en catálogo en la página 16 tienen lo que llaman CANON series (el catálogo no llegó claro, se solicitó nueva escaneada). De momento no ha cotizado ninguna referencia.



No.	Model	Compatible with	Weight
1	NPG-1 UV	NP1215/1015/1218/1510/1520/2120	150g
2	NPG-4 UV	NP-4050/4030/4080	640g
3	NPG-5 UV	NP3050/NP3030	640g
4	NPG-7	NP6025/6330/6030	550g
5	NPG-8 UV	NP3100/3200/3020/3300/6130	190g

No.	Model	Compatible with	Weight
6	NPG-11 UV	NP6012/6112/6212/6312/6412/6512	280g
7	NPG-12 UV	NP6085/6285	250g
8	NPG-13 UV	NP6036/6230	250g
9	NPG-14	NP6045/6545/6551/6560/7500	300g
10	NPG-15	NP7160/7161/7162/7163/7164/7210	380g
11	C-EXV 6	NP7160/7161/7162/7163/7164/7210	380g
12	NPG-16	IR5000/6000/7000/8000	1650g
13	CEXV-1	IR5000/6000/7000/8000	1650g
14	GPR-4	IR5000/6000/7000/8000	1650g
15	NPG-18	IR2200/2220N/2220/2800/3300	795g
16	C-EXV-3	IR2200/2220N/2220/2800/3300	795g
17	GPG-6	IR2200/2220N/2220/2800/3300	795g
18	NPG-19	IR105/6500/9070	1650g
19	GPR-7	IR105/6500/9070	1650g
20	IR-600	IR600	1650g
21	NPG-20	IR155/165/1600/1610/2000/2010F	440g
22	C-EXV-5	IR155/165/1600/1610/2000/2010F	440g
23	GPR-8	IR155/165/1600/1610/2000/2010F	440g
24	NPG-21	IR1200/1210/1230/1270/1310/1570F	300g
25	C-EXV-7	IR1200/1210/1230/1270/1310/1570F	300g
26	GPR-10	IR1200/1210/1230/1270/1310/1570F	300g
27	NPG-25	IR2270/2870/2230/2830/3025/3030	1060g
28	C-EXV-11	IR2270/2870/2230/2830/3025/3030	1060g
29	GPR-15	IR2270/2870/2230/2830/3025/3030	1060g
30	NPG-26	IR2570/3530/4530/3570/4570/3035	1219g
31	C-EXV-12	IR2570/3530/4530/3570/4570/3035	1219g
32	GPR-16	IR2570/3530/4530/3570/4570/3035	1219g
33	NPG-27	IR5570/6570	1900g
34	C-EXV-13	IR5570/6570	1900g

No.	Model	Compatible with	Weight
35	GPR-17	IR5570/6570	1900g
36	NPG-28	IR2016/2018/2318/2320/2020/2022	465g
37	C-EXV-14	IR2016/2018/2318/2320/2020/2022	465g
38	GPR-18	IR2016/2018/2318/2320/2020/2022	465g
39	NPG-29	IR7015/7086/7095	1900g
40	C-EXV-15	IR7015/7086/7095	1900g
41	GPR-19	IR7015/7086/7095	1900g
42	NPG-32	IR1018/1022IF/1023IF/1024	465g
43	C-EXV-18	IR1018/1022IF/1023IF/1024	465g
44	GPR-22	IR1018/1022IF/1023IF/1024	465g
45	NPG-36	IR5055N/5065/5075	1900g
46	GPR-24	IR5055N/5065/5075	1900g
47	C-EXV-22	IR5055N/5065/5075	1900g
48	NPG-50	IR-2535/2545	900g
49	GPR-34	IR-2535/2545	900g
50	C-EXV32	IR-2535/2545	900g
51	NPG-51	IR-2525/2520/2530	700g
52	GPR-35	IR-2525/2520/2530	700g
53	C-EXV33	IR-2525/2520/2530	700g
54	NPG-54	IR-6055/6065/6075	1900g
55	GPR-38	IR-6055/6065/6075	1900g
56	GPR-1	GP605/555/558	1650g
57	GPR-2	GP405/200/215/330/315/400/415/300	530g
58	NPG-52	IR ADV-C2020/2025/2030	260g/420g
59	GPR-36	IR ADV-C2020/2025/2030	260g/420g
60	C-EXV-34	IR ADV-C2020/2025/2030	260g/420g
61	NPG-35	IRC2880/C3380/C3580/C3080	260g/570g
62	GPR-23	IRC2880/C3380/C3580/C3080	260g/570g
63	C-EXV-21	IRC2880/C3380/C3580/C3080	260g/570g



g. ¿Vende \_\_\_\_\_ productos para SHARP?

Si, en catálogo en las páginas 7 & 8 tienen lo que llaman SHARP series (el catálogo no llegó claro, se solicitó nueva escaneada).



No.	Model	Compatible with	Weight
1	AR 016T ★	AR 5120/ 5015/ 5220/ 5316/ 5320	450g
2	AR 016FT ★	AR 5120/ 5015/ 5220/ 5316/ 5320	450g
3	AR 016ST ★	AR 5120/ 5015/ 5220/ 5316/ 5320	450g
4	AR 202T ★	AR5015/5015N/5120/5220/5136/5320	450g
5	AR 202FT ★	AR5015/5015N/5120/5220/5136/5320	450g
6	AR 202ST ★	AR5015/5015N/5120/5220/5136/5320	450g
7	AR 203 ★	SHARP163N/1818/2618/2718/2818/2618/1820	450g
8	AR 204 ★	160/201N/2820/M250/201/205/206/209/2820/2918	300g
9	AR 152 ★	AR-121/156/152/158	280g
10	AR 153 ★	AR-121/156/152/158	280g
11	AR 168 ★	AR-121/156/152/158	280g
12	AR 206 ★	AR201/203E/208/208D/208S/420	280g
13	AR 206 ★	AR-A208N/A208/A208X/A208F	280g
14	AR 020T ★	AR-3818/3820/3821/3020	450g
15	AR 020FT ★	AR-3818/3820/3821/3020	450g
16	AR 020ST ★	AR-3818/3820/3821/3020	450g

No.	Model	Compatible with	Weight
17	AR 021T ★	AR-3818/4818/3020D	450g
18	AR 021ST ★	AR-3818/4818/3020D	450g
19	AR 021FT ★	AR-3818/4818/3020D	450g
20	AR 021ST-C ★	AR-3818/4818/3020D	450g
21	AR 022T ★	AR 3818/3820/3821/3020	300g
22	AR 022ST ★	AR 3818/3820/3821/3020	300g
23	AR 022FT ★	AR 3818/3820/3821/3020	300g
24	AR 022ST-C ★	AR 3818/3820/3821/3020	300g
25	MX 235CT ★	AR5623/MX232/AR5618	500g
26	MX 235AT/FT ★	AR5623/MX232/AR5618	500g
27	MX 236CT ★	AR5623/MX232/AR5618	264g
28	MX 236AT/FT ★	AR5623/MX232/AR5618	264g
29	AR 270T ★	AR-237/AR-275/AR-208N/AR-208 AR-275/AR-235/AR-M277	450g
30	AR 270FT ★	AR-237/AR-275/AR-208N/AR-208 AR-275/AR-235/AR-M277	450g
31	AR 270ST ★	AR-237/AR-275/AR-208N/AR-208 AR-275/AR-235/AR-M277	450g
32	AR 310FT ★	AR 275/255/M276/M236	450g
33	AR 310ST ★	AR 275/255/M276/M236	450g
34	AR 311ST-C ★	AR-256L/316L/M258/M318	450g
35	MX 312FT ★	MX-M261/311	500g
36	MX 312AT ★	MX-M261/311	500g
37	MX 312CT ★	MX-M261/311	500g
38	AR 620China ★	MX550/MX620/MX700/MX720	
39	AR 621Foreign ★	AR621	
40	AR450ST ★	M350/M350N/M350U/P350/450/M420/M450/M450N/M450U/P450	
41	AR450FT ★	M350/M350N/M350U/P350/450/M420/M450/M450N/M450U/P450	
42	AR450T ★	M350/M350N/M350U/P350/450/M420/M450/M450N/M450U/P450	
43	AR450ST-C ★	M350/M350N/M350U/P350/450/M420/M450/M450N/M450U/P450	
44	AR456ST-C ★	AR-M451N	
45	AR455ST ★	AR M350/M350N/M350U/P350/450 M420/M450/M450N/M450U/P450	500g
46	AR455FT ★	AR M350/M350N/M350U/P350/450 M420/M450/M450N/M450U/P450	500g
47	AR455T ★	AR M350/M350N/M350U/P350/450 M420/M450/M450N/M450U/P450	500g



De momento, según solicitud de \_\_\_\_\_, el fabricante cotizó las siguientes referencias:

- \_\_\_\_\_ – USD \$ \_\_\_\_ FOB Shenzhen

h. ¿Qué otros productos tienen para las marcas anteriores?

El catálogo completo lo enviarán escaneado para conocer toda la gama de productos, ver las ilustraciones para tener conocimiento preliminar de lo que fabrica \_\_\_\_\_.

i. ¿Para qué otras marcas produce?

Producen productos también para KYOCERA, XEROX, EPSON & CATHAY

j. ¿Cuáles son los mínimos de compra MOQ?

\_\_\_\_ unidades por referencia

k. ¿Qué tóner utiliza \_\_\_\_\_?

\_\_\_\_\_ Tóner

l. ¿Qué Certificaciones tiene la fábrica?

La próxima semana nos pasan los certificados

m. ¿Le vende \_\_\_\_\_ a alguien en Colombia?

Este tipo de empresas tiene usualmente negociaciones con muchos mayoristas comercializadores (traders). Es posible que algunos traders a quien \_\_\_\_\_ le venda puedan vender a Colombia. Directamente ellos dicen que le venden a dos empresas colombianas pero se reservaron el derecho de informarnos el nombre.

ACTIVE SOURCING SAS investigó en las bases de datos de importaciones a Colombia y desde 2009 no aparecen importaciones compradas a \_\_\_\_\_

Menciona la Señora Huang que los mercados de mayor volumen de ventas son: Asia, Sur África, Medio Oriente, Europa & EEUU. De estos mercados suponemos que si venden a Europa y EEUU puede ser un buen aval, no obstante este no es un dato que nos hayan sustentado. Los mercados más exigentes adicional a Europa & EEUU con Canadá y Japón pero \_\_\_\_\_ no mencionó tener clientes en esos dos mercados (Japón es muy entendible por ser la cuna de las marcas líderes en copiado).

n. ¿Qué muestras pueden suministrar?

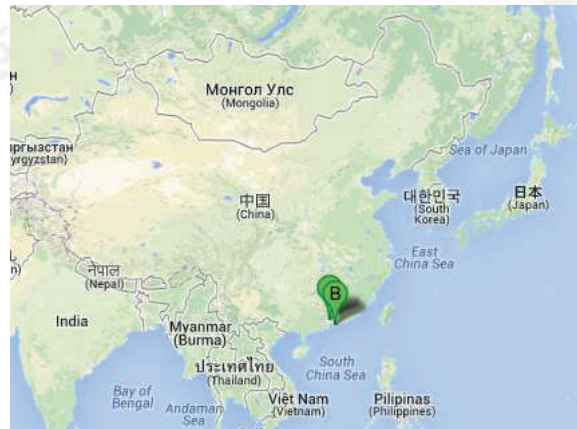
Nos pueden suministrar muestras a petición de \_\_\_\_\_.

### 3 UBICACIÓN

La oficina (punto A) y la oficina (punto B) quedan ambos dentro de la ciudad de Guangzhou; como referencia mostramos la ubicación del centro de convenciones de la Feria de Cantón (punto C).



En el siguiente mapa observamos la ubicación de la ciudad de Guangzhou (Punto A), también conocida como Cantón es la capital de la provincia de Guangdong, una de las más industrializadas y pobladas de China puesto que hasta hace muy pocos años la mayor parte de las fábricas se ubicaron ahí para estar cerca del puerto de Hong Kong (Punto B) de donde salía la mayoría de la mercancía China hacia el resto del mundo.



## 4 CONTACTO

---

Señorita \_\_\_\_\_ Huang, Gerente de Ventas. Celular \_\_\_\_\_ .



Tarjeta de Señora Huang

## 5 NOTA DE CIERRE

---

La anterior información es la recopilación de datos recibidos por la representante de la fábrica que atendió al inspector y otra que investigó ACTIVE SOURCING SAS. Es información presentada al cliente con la intención de ilustrarle mejor sobre el fabricante pero la responsabilidad de la veracidad recae en absoluto en el fabricante. Este informe se ha elaborado por solicitud de los doctores \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ Londoño de \_\_\_\_\_ previa aprobación del costo del mismo. Nos place ser útiles para las decisiones de negociaciones de \_\_\_\_\_ .

## 6 ADICIONES & OBSERVACIONES

---

Luego de recibir el informe, \_\_\_\_\_ solicita una información adicional:

1. Solicitaron fotos más claras
2. ¿Cómo se pone la etiqueta a la botella?
3. Necesitamos que nos certifiquen la compra de tóner granel a \_\_\_\_\_ mediante facturas
4. Necesitamos saber si ellos ofrecen: REVELADORES (DEVELOPER) , CILINDROS (OPC DRUMS), CUCHILLAS CILINDRO (WIPER BLADES), RODILLO FUSOR ( FUSER ROLLER), RODILLOS DE PRESION ( PRESSURE ROLLER) , Y OTROS REPTOS (PRICKER FINGER, FEED ROLLER, TRANSFER BELT, CHIPSETC)
5. Las muestras que nos interesan sean enviadas por urgente: RICOH AFICIO \_\_\_\_\_ , RICOH AFICIO \_\_\_\_\_ , RICOH AFICIO \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_
6. Es importante encontrar una solución a las etiquetas de los cartuchos. No es viable la propuesta de personalizar etiquetas con cantidad mínima de 10mil. Por ende, solicitamos que nos den una etiqueta genérica, sin el logo de marca original, para que cada cartucho esté debidamente identificado con el modelo al que corresponde su uso.

ACTIVE procederá a solicitar la información y adicionará al informe posteriormente.

## 7 RESPUESTAS A ADICIONES & OBSERVACIONES

---

1. Mejorar las fotos no se ha podido, solicitamos a la fábrica que las tomara y enviara mientras podemos enviar al inspector de nuevo.
2. La etiqueta se pone en la botella de la siguiente forma: los operarios pegan a mano la etiqueta y si es necesario fijarla mejor utilizan calor (secador de pelo) para que el material se encoja más.
3. La fábrica no se presta para facilitar facturas de compra de Tóner \_\_\_\_\_ pero está dispuesta a que se le haga la inspección al producto para garantizar la calidad óptima del tóner. ACTIVE solicitó al inspector verificar en la inspección de una posible compra, que verifique y fotografíe el inventario de cajas de tóner con la marca \_\_\_\_\_ visible. Se le solicitó al proveedor que en una eventual compra emitan una carta de garantía en la que se comprometan a utilizar 100% tóner \_\_\_\_\_ en los productos que nos vendan. Cabe aclarar que dada la situación, ACTIVE velará por corroborar este punto pero no puede hacerse responsable del cumplimiento absoluto del proveedor en lo que manifiesta.
4. La fábrica confirma que exclusivamente produce los tóner para fotocopiadoras pero no produce ninguno de los productos adicionales que solicitó \_\_\_\_\_.
5. El proveedor puede suministrar las muestras que requiere \_\_\_\_\_ pero advierte que a pesar de que proveen el certificado MSDS, muchas empresas de correo no aceptan transportan tóner. Podemos solicitar que nos los envíen por mar, el costo sería de USD \_\_\_\_\_ y vendría con embarques de ACTIVE que salga en enero y llegan en febrero a Colombia.
6. Respecto a la impresión con arte \_\_\_\_\_, lo pueden hacer. Si necesita \_\_\_\_\_ menos de 10,000 se calculará el costo de impresión para la cantidad que solicite cuando se sepa la cantidad. Lo que parece que harán es cobrar los 10,000 aunque imprimamos menos.

